

# Privacyverklaring

Loket-F is verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Uw privacy is belangrijk voor Loket-F. Loket-F gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend om de taak als beschermend bewindvoerder uit te voeren. Loket-F hecht veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Loket-F verzamelt wanneer u van de producten en diensten gebruikmaakt van Loket-F, waarom deze gegevens nodig zijn en hoe deze gebruikt worden.

## **Wat Loket-F registreert:**

Wanneer u bij Loket-F onder bewind komt, worden de volgende gegevens vastgelegd:

- Naam, adres, woonplaats
- E-mailadres, telefoonnummer
- Bankrekeningnummer(s)
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling

Voor het goed uitvoeren van het bewind, worden de volgende gegevens verzameld en bewaard in uw dossier:

- De beschikking onderbewindstelling
- Een kopie van uw legitimatiebewijs
- Loon- en salarisspecificaties • Toeslagbeschikkingen
- Aanslagen inkomstenbelasting
- Kopieën van belastingaangiften
- Jaaropgaven
- Polis bladen van uw verzekeringen
- Nota's en jaarafrekeningen van uw vaste lasten (denk aan: huur, nutsvoorzieningen, abonnementen)
- Beschikkingen met betrekking tot aangevraagde voorzieningen, uitkeringen etc.

## **Wat Loket-F doet met de verzamelde informatie:**

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Loket-F gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van het bewind

We verwerken uw persoonsgegevens om het bewind uit te kunnen voeren. Zo gebruiken we uw gegevens bijvoorbeeld voor het aanvragen van voorzieningen.

- **Klantcontact en communicatie**

We gebruiken uw gegevens om in verband met onze dienstverlening met u te communiceren via e-mail, WhatsApp sms of telefonisch.

- **Wettelijke verplichtingen**

We kunnen uw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld de rechtbank).

- **Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, en managementrapportage**

Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken we uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. We verwerken uw gegevens bijvoorbeeld voor managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden.

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Loket-F deelt uw persoonsgegevens met derden wanneer dat in het belang is van het goed verlopen van het beschermingsbewind:

- Voor zover nodig is voor een goed lopend bewind. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om uitkeringsinstanties, gemeenten, schuldhulpverlening. Deze instanties ontvangen, op verzoek, alle persoonsgegevens, gegevens omtrent uw inkomen en uitgaven, bankafschriften en indien van toepassing uw schulden.
- Aan schuldeisers vertrekken wij de noodzakelijke gegevens voor het berekenen van de beslagvrije voet, dat zijn: loon- of uitkeringsspecificaties, huurspecificatie, polisblad van uw zorgverzekering.
- Soms verstrekken wij meer informatie of geven wij een aanvullende toelichting op uw situatie als wij denken dat dit in uw belang is.
- In gevallen waarin u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen;
- Als wij daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving, bijvoorbeeld voor onderzoek naar illegale activiteiten;

### **Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in Onview, dit is een softwarepakket voor bewindvoerders. Door in te loggen op de afgesloten pagina van Onview heeft de bewindvoerder toegang tot uw gegevens. Er worden geen persoonlijke gegevens vermeld op de website van Loket-F.

Uw digitale dossier wordt in een beveiligde omgeving van Onview bewaard.

### **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

We bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Een gesloten dossier (waarbij het bewind is beëindigd) wordt nog 5 jaar bewaard.

### **Toegang tot en beheer van uw persoonsgegevens**

Via uw inloggegevens kunt u uw persoonlijke gegevens in Onview rechtstreeks inzien. U kunt uw eigen gegevens niet beheren. Wijzigingen geeft u door aan uw bewindvoerder, die zal dan zo nodig uw gegevens aanpassen.

### **Veiligheid**

Loket-F streeft naar 100% veiligheid als het gaat om de verzameling van uw gegevens. Om ongewenste toegang en gebruik van uw gegevens tegen te gaan, hebben wij zowel hardware matig, elektronisch als op het gebied van onze werkprocessen maatregelen genomen om dit zo goed mogelijk te waarborgen en risico's tot een minimum te beperken.

### **Links naar andere websites**

Op de website van Loket-F kunnen links naar andere websites staan. Echter, zodra u deze links hebt gebruikt om onze website te verlaten, houdt u er dan rekening mee dat wij geen controle hebben over die andere website. Daarom zijn wij niet verantwoordelijk voor de bescherming en privacy van alle informatie die u tijdens een bezoek aan dergelijke websites brengt en die vallen niet onder dit privacyreglement.

Als u denkt dat deze informatie onjuist, onduidelijk, incorrect of incompleet is, neemt u dan contact met ons op via [info@loket-f.nl](mailto:info@loket-f.nl)